


<b>Dokumentets namn:</b>	<b>Upprättat av:</b>	<b>Godkänt datum:</b>	
Kvalitets- och hållbarhetspolicy	Katrin Dahlgren	2010-08-30 REVISION 2013-01-29, 2013-12-02	

### Kvalitets- och hållbarhetspolicy för U&We och ZeroMission

U&We och ZeroMission hjälper kunden att sätta planeten i fokus. Vi ska vara lyhörda för vad kundens önskemål är, men vi ska ändå inte dra oss för att vara utmanande, när vi tror det kan gynna kundens situation på lång sikt. Vi ser oss som katalysatorer för goda affärer – Catalyst for Good Business. När man lägger uppdrag hos U&We eller ZeroMission ska man veta att det som styr insatserna är:

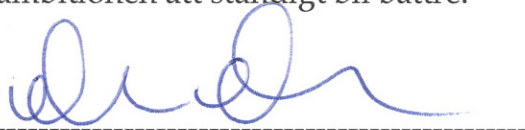
- professionell kompetens och kunskap
- rätt person som gör jobbet
- resultatorientering både med avseende på uppdraget och kundens affärer
- kreativa lösningar
- strävan att överföra kompetens till kunden
- hög leveransmoral
- god metodik och goda verktyg

Vi är angelägna att lära oss av våra uppdrag. Därför gör vi uppföljningar genom bl.a. kundenkäter efter avslutade uppdrag.

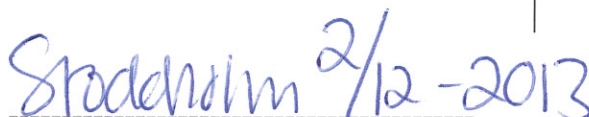
Det ska vara roligt och utvecklande att arbeta och vara kund hos oss. Genom U&We och ZeroMission ska kunden och andra intressenter också känna delaktighet i ett större nätverk.

I våra uppdrag och i vårt arbete har vi långsiktig hållbarhet som riktmärke. Det betyder inte bara mindre belastning på miljö och sociala system utan snarare att vi bidrar till en positiv utveckling av miljön och ekosystemen. Vi vill vara en samarbetspartner som är en hävstång för hållbarhet, en påskyndare av näringslivets transformation. Vi står till hållbarhetens förfogande. Vi vill vara en resurs för att hållbarhet ersätter ohållbarhet, att företag med hållbarhetsinriktning ska vinna marknad på bekostnad av företag med ohållbar inriktning.

U&We och ZeroMission följer naturligtvis FN Global Compacts 10 principer inom områdena mänskliga rättigheter, sysselsättning, miljö och antikorrupcion, liksom miljölagar och andra krav. Vi arbetar även för att förebygga föroreningar samt har ambitionen att ständigt bli bättre.



Ellinor Eke, VD U&We



Ort och datum



Märten Lind, VD ZeroMission