

Giltig från	Version:	Ersätter:	Antal bilagor:	Antal sidor:
20-11-09	2	Version 2020-01-01	0	1
Upprättat av:		Granskad av:	Godkänt av:	
Ida Åberg Berzén & Anna Wenell (ZM)		Cecilia Näsman (U&We)	Marknadsmötet 2020-11-09	

Kvalitetspolicy för U&We och ZeroMission

U&We och ZeroMission hjälper kunden att sätta planeten i fokus och att skapa planetnyttan tillsammans. U&We genom att vara katalysatorer för goda affärer, Catalyst for Good Business, och ZeroMission genom att möjliggöra bättre affärer, Enabling Better Business.

Vi är lyhörda för kundens önskemål, och samtidigt utmanande, när vi tror det kan gynna kundens och planetens situation på lång sikt. Det ska vara roligt och utvecklande att arbeta och vara kund hos oss. Genom U&We och ZeroMission ska kunden och andra intressenter också känna delaktighet i ett större nätverk. Vi är angelägna att lära oss av våra uppdrag och gör därför regelbundna uppföljningar.

När uppdrag läggs hos U&We eller ZeroMission vet kunden att det som styr insatserna grundar sig på:

- professionell kompetens och kunskap
- val av rätt person att utföra uppdraget
- resultatorientering, både med avseende på uppdraget och kundens affärer
- kreativa och modiga lösningar
- strävan att överföra kompetens till kunden
- hög leveransmoral
- god metodik och goda verktyg
- ett livscykelperspektiv

U&We och ZeroMissions ledningssystem är certifierade enligt ISO 9001 och 14001. Båda bolagen arbetar med att ständigt förbättra ledningssystemet och att uppfylla tillämpliga krav.